

Le centre d'écoute RhônALMA est au service des personnes âgées, des adultes en situation de handicap, des professionnels et des familles qui les accompagnent.

Ses services d'écoute, de soutien, de conseil et d'orientation sont gratuits.

RhônALMA est adhérent à la Fédération 3977 contre la maltraitance.

### Qui peut appeler ?

Les personnes âgées, les adultes en situation de handicap confrontés à une situation de maltraitance, d'isolement ou de souffrance.

Leur entourage familial, leur entourage social, les proches aidants, les professionnels :

- témoins de souffrances dues à une situation de maltraitance,
- suspectant une situation de souffrance,
- rencontrant des difficultés dans l'accompagnement d'un adulte âgé ou en situation de handicap.

RhônALMA recherche des bénévoles pour prendre part à ses différentes activités et participer au fonctionnement du centre d'écoute.

Contactez-nous pour obtenir plus d'informations.

**RhônALMA - 04 72 61 87 12**

BP 3104 - 69397 Lyon cedex 3

contact@rhonalma.fr - www.rhonalma.fr

 facebook.com/rhonalma

### Permanences téléphoniques :

Lundi > 15h00 -18h00

Mercredi > 17h00 -20h00

Vendredi > 9h00 -12h00

En dehors de ces horaires, numéro national :  
3977 - lundi > vendredi - 9h00 à 19h00



[www.le3977.fr](http://www.le3977.fr)

RhônALMA est un service de l'association  **crias** centre régional d'information pour l'agir solidaire

**GRAND LYON**  
la métropole



## Maltraitance des personnes âgées et des adultes en situation de handicap



**RhônALMA | 04 72 61 87 12**

**CENTRE D'ÉCOUTE DE PROXIMITÉ**

Territoires de la métropole de Lyon  
& du Rhône



La maltraitance est **un ensemble de comportements ou d'attitudes, intentionnels ou non, qui compromettent le bien-être** d'un adulte vulnérable du fait d'une situation de dépendance, de perte d'autonomie ou de handicap.

« Vous vous rendez compte ? Je l'ai giflé...et le pauvre il ne comprend plus rien ... Je n'en peux plus ! »

« Notre fille a recommencé à nous harceler, à nous insulter, à nous voler de l'argent. »

« Ils sont tous les deux très malades. Sa femme est très autoritaire : elle lui donne des ordres tout le temps et lui dit qu'il est un incapable. Il se referme de plus en plus. Il avait un bon copain qu'il ne voit plus, elle ne veut plus qu'il sorte ! »

« Comment faire pour prendre soin correctement de tous les résidents , nous ne sommes que 2 aides-soignantes en ce moment! »

**Maltraitements psychologiques :** injures, menaces, humiliations, infantilisation, chantage, abus d'autorité, ...



**Maltraitements financiers :** signatures forcées, vols d'argent ou de biens, héritage anticipé, usage frauduleux des moyens de paiement, ...

**Maltraitements sexuelles :** paroles ou attitudes à connotation sexuelle non consenties, attouchements, viols, ...



**Maltraitements médicaux :** non information sur les soins, abus de neuroleptiques, non prise en compte de la douleur, contention abusive, ...

**Négligences :** privation ou manque d'aide dans les actes de la vie quotidienne, délaissement, ...



**Maltraitements physiques :** coups, bousculades, brûlures, brusqueries, gifles, ...

**Atteintes aux droits :** privation ou atteinte aux droits élémentaires du citoyen, à la vie privée, privation de contacts, des papiers d'identité, ...



## Nos missions.....

- Vous écouter et vous soutenir,
- Vous informer et vous conseiller dans vos démarches,
- Vous orienter vers les dispositifs de terrain les plus adaptés.

Le suivi des situations et l'accompagnement des victimes / témoins est assuré en lien avec les professionnels de terrain concernés. Victimes et témoins sont impliqués dans la résolution des difficultés exposées, et sont encouragés à mener les actions jusqu'à leur terme.

## .....Prévention & formation

RhônALMA propose des actions de sensibilisation, de formation à l'intention des professionnels, qu'ils soient en poste ou en formation, et également au grand public.

## L'éthique de RhôneALMA.....

*L'écoute & l'accompagnement reposent sur une base formalisée respectueuse de l'éthique de la Fédération 3977 contre la maltraitance.*

- Respect de la vie privée, de la dignité des personnes
- Refus de tout jugement sur les personnes et les situations
- Confidentialité des informations
- Concertation pluridisciplinaire